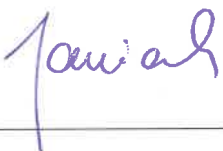

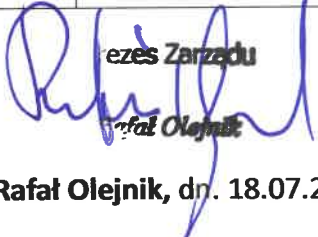

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 1 z 23

STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

Obowiązuje od dnia 18.07.2024 r.

OPRACOWAŁ	Żaklina Janiak	
SPRAWDZIŁ	Agnieszka Dajuk	
ZATWIERDZIŁ	 Prezes Zarządu Rafał Olejnik	
Prezes zarządu Rafał Olejnik, dn. 18.07.2024 r.		

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 2 z 23

DEFINICJE:

DZIECKO – każda osoba, która nie ukończyła 18 lat, lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku którego uzyskała pełnoletniość).

KRZYWDZENIE DZIECKA — to popełnienie czynu zabronionego lub czynu karnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

OPIEKUN DZIECKA - oznacza opiekuna faktycznego/opiekuna prawnego — osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim.

ZGODA OPIEKUNA DZIECKA - należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z rodziców małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między opiekunami małoletniego należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy poprzez sąd rodzinny.

PRACOWNIK — to każda osoba zatrudniona w Klinice Nova Sp. z o.o., niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna itp.).

PRZEMOC FIZYCZNA — to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne min.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.


PRZEMOC PSYCHICZNA — to wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m.in.: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikty osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, karanie ciszą/milczeniem, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać.

PRZEMOC SEKSUALNA — to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

PRZEMOC EKONOMICZNA – unikanie płacenia alimentów, zakazywanie członkowi rodziny pracy lub edukacji w celu zdobycia zatrudnienia, przywłaszczanie do swoich celów wspólnych środków na utrzymanie rodziny.

ZANIEDBANIE – głodzenie, niedostarczenie odpowiedniej ilości jedzenia, nieodpowiednia higiena lub jej brak, niezgłaszanie się z dzieckiem do lekarza (gdy tego wymaga), brak leczenia mimo zaleceń lekarzy, niedopilnowanie w kwestii edukacji, brak przejawiania zainteresowania, w jaki sposób dziecko spędza wolny czas, jakie ma zainteresowania, problemy oraz potrzeby.

ALIENACJA RODZICIELSKA – ograniczenie kontaktu i izolowanie dziecka od drugiego rodzica, odcinanie drugiego rodzica od informacji dotyczących dziecka, wymazywanie drugiego rodzica z życia dziecka, niszczenie zdjęć i pamiątek, przedstawianie drugiego rodzica w złym świetle, zakazywanie dziecku swobodnego mówienia i wyrażania miłości do drugiego rodzica.

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 3 z 23

PRZEMOC DOMOWA – to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- narażające osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia
- naruszające godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną
- powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące cierpienie lub krzywdę
- ograniczające lub pozbawiające dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej
- istotnie naruszające prywatność lub wzbudzające poczucie zagrożenia, poniżenia lub udrczenia, w tym podejmowanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej

KLINIKA NOVA/PRZYCHODNIA POZ - rozumie się przez to wszystkie placówki POZ oraz Klinikę Nova Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu (ul. Kłosowa 7) oraz lokalizacje POZ w Sławięcicach, Cisowej, Koźlu, Poborszowie, Ujeździe.


REJESTR SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM (RSPTS) — rejestr osób, które dopuściły się przestępstwa na tle seksualnym, wprowadzony na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym, prowadzony przez Ministra Sprawiedliwości.

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM – to pracownik wyznaczony przez zarząd Kliniki Nova sprawujący nadzór nad realizacją tychże standardów.

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARZY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1 Strona 4 z 23

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI I WERYFIKACJI PRACOWNIKÓW W KLINICE NOVA/PRZYCHODNI POZ

1. Pracownik zatrudniony w Klinice Nova/Przychodni POZ, który w ramach wykonywania obowiązków służbowych ma kontakt z małoletnimi pacjentami, przed rozpoczęciem pracy/przed dopuszczeniem do pracy jest weryfikowany w **Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym** oraz w **Rejestrze Osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15** wydała postanowienie o wpisie w rejestrze. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rps.ms.gov.pl/>
2. Osoby ubiegające się o pracę przedkładają informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189 a i art.207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r., poz. 2600) lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. Rejestr jest dostępny na stronie <https://ekrk.ms.gov.pl/ep-web>
3. Osoby ubiegające się o pracę, którzy posiadają obywatelstwo inne niż polskie, powinni przedłożyć również informację z rejestru karnego państwa swojego obywatelstwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla ww celów.
4. Osoby ubiegające się o pracę niezależnie od obywatelstwa powinny pod rygorem odpowiedzialności karnej składać również oświadczenie o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
5. Osoby ubiegające się o pracę składają oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwały w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkładają pracodawcy lub innemu organizatorowi informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeśli prawo państwa w/w nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.
6. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w ust. 4–5, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoby które ubiegają się o pracę, składają oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie były prawomocnie skazane w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec nich innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścili się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZIENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 5 z 23

6. Oświadczenia i informacje składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Wydruk z Krajowego Rejestru Karnego przechowuje się w aktach osobowych pracownika lub w dokumentacji dotyczącej osoby zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM KLINIKI NOVA/PRZYCHODNI POZ A MAŁOLETNIAMI

1. Wszyscy pracownicy Kliniki Nova/Przychodni POZ zobowiązani i uprawnieni są do reagowania w przypadku podejrzenia, że dziecku dzieje się krzywda.

2. Należy uważnie słuchać małych, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń. Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małego, należy brać pod uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.

3. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małego.

4. Podczas komunikacji z małym zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małego przewagi fizycznej.


5. Małego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika Kliniki Nova/Przychodni POZ względem małego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu, zaniepokojenia lub było obraźliwe i krzywdzące.

6. Mały lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Kliniki Nova/Przychodni POZ, który zobowiązany jest powiadomić o tym Zarząd Kliniki Nova. Zarząd Kliniki podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane w dalszej części standardów.

7. Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników Kliniki Nova/Przychodni POZ jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małym oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.

8. Kontakt fizyczny z małym odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małego — w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia lub zawarcia małżeństwa.

9. Kontakt fizyczny z małym podczas świadczenia usług medycznych powinien być bezpiecznym kontaktem fizycznym, uwzględniającym wiek dziecka, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W związku z tym, że nie jest możliwe wyznaczenie uniwersalnej zasady dotyczącej takiego kontaktu fizycznego, należy kierować się zawsze profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małego. Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać


	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 6 z 23

błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.

10. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletnich, o których wiadomo, że doświadczyli jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

OBOWIĄZEK IDENTYFIKOWANIA SYTUACJI MOGĄCYCH ŚWIADCZYĆ O KRZYWDZENIU DZIECKA (PRZEMOC FIZYCZNA, PRZEMOC EMOCJONALNA, WYKORZYSTANIE SEKSUALNE, ZANIEDBANIE)

1. Obowiązek identyfikowania sytuacji mogących świadczyć o krzywdzeniu dziecka spoczywa na wszystkich pracownikach mających kontakt z dziećmi z racji zajmowanego stanowiska, pełnionej funkcji.
2. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej
3. Naruszenie obowiązku reagowania może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub umów cywilnoprawnych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia.
4. „Czym jest krzywdzenie dziecka i jak je rozpoznać”- to informacje dla osób wykonujących zawód medyczny, które zostały wydane przez Fundację „Dajemy dzieciom siłę” i są one załącznikiem nr 3 <https://standardy.fdds.pl/standardy-w-dzialaniu/medyczne>

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARZY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 7 z 23

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO

1. Można rozróżnić różne formy krzywdzenia dziecka:

- popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem, pobicie)
- doszło do innej formy krzywdzenia, nie będącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie.
- doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem)

2. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek Personelu Kliniki, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.

3. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko placówki w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

4. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt bezpośrednio przełożonemu, a w przypadku gdy do ujawnienia podejrzenia krzywdzenia dziecka doszło po godzinie 15, a sprawa wymaga pilnego działania osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest przyjmujący lekarz.


5. Interwencja w przypadku podejrzenia przestępstwa polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia do prokuratury i policji, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki). W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę poniżej 17 roku życia także należy sporządzić pisemne zawiadomienie.

6. Procedura Niebieskiej karty: jest procedurą interwencji obejmującą działania wielu służb, mającą na celu zatrzymanie przemocy domowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa osobie podejrzanej, że jest dotknięta przemocą domową.

Podmiotami zobowiązanymi do działania w ramach procedury „Niebieskiej karty” są przedstawiciele:

- Jednostki Pomocy Społecznej
- Komisje rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Policji
- Oświaty
- Ochrony Zdrowia

Wymienione podmioty są uprawnione i zarazem zobowiązane do prowadzenia procedury „Niebieskiej karty” w każdym przypadku podejrzenia o stosowanie przemocy domowej.

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 8 z 23

Procedurę Niebieskiej Karty należy wszcząć na podstawie samego uzasadnionego podejrzenia zaistnienia przemocy w rodzinie, chociażby niepopartego żadnymi dowodami. Pracownik zauważający niepokojące symptomy lub jest świadkiem krzywdzenia ma obowiązek reagować.

Wzór wniosku „Niebieskiej karty” do pobrania ze strony:

<https://www.niebieskalinia.info/index.php/zadania-sluzb/424-wzory->

7. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę:

a) ze strony członka personelu:

- w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
- w sytuacji gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

b) ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników:


- należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta –A, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową,

Wszczęcie "NK" następuje w obecności osoby doznającej przemocy, a jeśli jest to osoba małoletnia to w obecności jej rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego albo innej osoby dorosłej wskazanej przez dziecko (oczywiście nie stosującej przemocy). Osobie wskazanej przez dziecko należy wydać za pisemnym potwierdzeniem odbioru formularza „Niebieska karta -B”. Należy również wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny – gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować.

Wypełniamy formularz "Niebieska Karta - A", który niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, od dnia wszczęcia procedury, przekazuje się do Zespołu Interdyscyplinarnego (gminnego lub miejskiego) wraz z zaświadczeniem o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała (jeżeli takie wystąpiły).

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu
ul. 47-200 Kędzierzyn-Koźle
tel. 505029574 oraz 774834848 wew 412pon. od 8.00 do 16.00; wt-pt od 7.00 do 15.00
e-mail: przemoc@mops-kkozle.pl

W powiadomieniu należy opisać krótko sytuację oraz powinien zostać uwzględniony opis okoliczności powzięcia informacji oraz sytuacji osoby/rodziny, zawierający informacje dotyczące danych

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 9 z 23

osobowych osoby/rodziny wobec, której stosowana była/jest przemoc domowa oraz dane osobowe stosującej przemoc.

Osoba zgłaszająca, jeśli ma taką wiedzę, powinna opisać sytuacje, w których dochodziło do przemocy oraz wskazać na np. charakter odniesionych obrażeń ciała, zadawanych cierpień psychicznych, niezaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, zastraszania, zmuszania do odbywania aktów seksualnych itp. W uzasadnieniu można również uwzględnić informację dotyczącą ewentualnych uzależnień osoby stosującej przemoc.

c) ze strony innego dziecka:

- należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

8. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka:

a) **ze strony członka personelu:** należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą a w razie potrzeby zastosować konsekwencje dyscyplinarne, łącznie z rozwiązaniem stosunku prawnego z tą osobą.

b) **ze strony rodziców lub opiekunów prawnych:** należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.


9. W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z Personelu, w tym w miarę możliwości z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.

10. W przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna prawnego należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty. W sytuacji braku możliwości wszczęcia procedury "Niebieskiej Karty" lub wątpliwości co do jej wszczęcia, należy powiadomić Zespół Interdyscyplinarny o podejrzeniu występowania przemocy domowej.

11. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.

12. W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dzieciom należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

13. Dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów (sąd, policja, prokuratura).

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARZY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 10 z 23

PODSTAWOWY SCHEMAT POSTĘPOWANIA

	Interwencja cywilna	Interwencja karna	Niebieska karta
Przesłanki	Zagrożenie dobra dziecka: - występuje wtedy, gdy okoliczności, w których znajduje się dziecko, mogą negatywnie wpłynąć na dobro dziecka, czyli na jego duchowy, psychiczny i fizyczny rozwój*	Podejrzenie przestępstwa	Przemoc domowa**
Forma Interwencji	Wniosek o wgląd w sytuację rodziny	Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa	Wypełnienie formularza NK-A
Właściwy organ/podmiot/adresat zgłoszenia	Sąd rodzinny	Policja, prokuratura	Gminny/ Miejski zespół interdyscyplinarny
Stosowane przepisy	Kodeks rodzinny i opiekuńczy. Kodeks postępowania cywilnego.	Kodeks karny, Kodeks postępowania karnego	Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej


*Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 4.03.1999 r., sygn. II CKN 1106/98, LEX nr 1125073.

** Jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę.

Przesłanki interwencji prawnokarnej – wybrane przestępstwa

Przepis	Czego dotyczy	Odpowiedzialność karna za niezawiadomienie o przestępstwie (art. 240 kk)7	Spółeczny obowiązek zawiadomienia organów ścigania o popełnionym przestępstwie (art. 304 kpk)	Czy czyn jest ścigany z urzędu?8	Jakie działanie interwencyjne należy podjąć?
Art. 156 kk	Ciężki uszczerbek na zdrowiu, czyli: 1. pozbawienie człowieka wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, 2. spowodowanie innego ciężkiego kalectwa, ciężkiej choroby nieuleczalnej lub długotrwałej, choroby realnie zagrażającej życiu, trwałej choroby psychicznej, całkowitej albo znacznej trwałej niezdolności do pracy w zawodzie lub trwałego, istotnego zespечения lub zniekształcenia ciała.	Tak	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji.

Art. 157 kk	Średni uszczerbek na zdrowiu oraz uszczerbek poniżej 7 dni (lekki uszczerbek)	Nie	Tak	1. Ściganie umyślnego oraz nieumyślnego średniego uszczerbku odbywa się z urzędu. 2. Ściganie lekkiego uszczerbku popełnionego umyślnie, a także nieumyślnie odbywa się z oskarżenia prywatnego. 3. Jeżeli jednak spowodowano umyślnie lub nieumyślnie lekki uszczerbek u osoby najbliższej dla sprawcy i wspólnie z nim zamieszkującej ściganie odbywa się z urzędu.	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 157 kk cd.	Średni uszczerbek na zdrowiu oraz uszczerbek poniżej 7 dni (lekki uszczerbek)			4. Z kolei ściganie nieumyślnego średniego lub lekkiego uszczerbku odbywa się na wniosek pokrzywdzonego, gdy jest nim osoba najbliższa dla sprawcy, niezamieszkująca z nim wspólnie. Postępowanie po złożeniu wniosku o ściganie toczy się dalej z urzędu.	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 158 kk	Bójka i pobicie	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 160 kk	Narażenie człowieka na niebezpieczeństwo utraty życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu	Nie	Tak	Tak, poza nieumyślnym narażeniem na niebezpieczeństwo, które następuje na wniosek pokrzywdzonego ¹¹	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 190 kk	Groźby karalne	Nie	Tak	Na wniosek pokrzywdzonego	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 190a kk	Stalking (uporczywe nękanie)	Nie	Tak	Na wniosek pokrzywdzonego, chyba, że następstwem czynu jest targnięcie się pokrzywdzonego na życie, wówczas z urzędu.	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 191 kk	Stosowanie przemocy lub gróźb celem zmuszenia do określonego zachowania	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 197 § 3 i 4 kk	Krzywdza seksualna: zgwałcenie, zgwałcenie zbiorowe, wobec małoletniego poniżej 15 r. ż, kazirodcze ³ , ze szczególnym okrucieństwem, z wykorzystaniem bezradności.	Tak	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 198 kk	Krzywdza seksualna: wykorzystanie niepoczytalności lub bezradności	Tak	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji


	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 12 z 23

	w celu doprowadzenia do obcowania płciowego lub innej czynności seksualnej				
Art. 200 kk	Krzywdza seksualna, czyli doprowadzenie do obcowania seksualnego lub czynności seksualnej z osobą poniżej 15 r. ż., a także prezentowanie dziecku treści pornograficznych bądź wykonania czynności seksualnej lub rozpowszechnianie i promowanie treści pornograficznych w sposób umożliwiający dziecku zapoznanie się z nimi	Tak	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 207 kk	Znęcanie się fizyczne lub psychiczne	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 208 kk	Rozpijanie małoletniego	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 210 kk	Porzucenie małoletniego poniżej 15 r. ż.	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji
Art. 211 kk	Urowadzenie lub przetrzymywanie małoletniego poniżej 15 r. ż. Wbrew woli osoby powołanej do opieki lub nadzoru (nie dotyczy tzw. Urowadzeń rodzicielskich, gdy oboje z rodziców mają pełnię władzy rodzicielskiej).	Nie	Tak	Tak	Osobiste lub pisemne powiadomienie prokuratury lub policji

ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA

Celem planu wsparcia jest przede wszystkim:

- zainicjowanie działań interwencyjnych we współpracy z innymi instytucjami, jeśli istnieje taka konieczność
- współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu pomocy
- diagnoza, czy konieczne jest podjęcie działań prawnych
- zapewnienie w miarę możliwości osobnego miejsca, w którym dziecko może oczekiwać na przyjazd odpowiednich służb
- zapewnienie wsparcia emocjonalnego w miarę możliwości za pomocą dostępnych w Klinice Nova specjalistów

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 13 z 23

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z MEDIÓW ELEKTRONICZNYCH PRZEZ DZIECI, W TYM Z INTERNETU

1. Dzieci na terenie Kliniki Nova /Przychodni POZ nie mają dostępu do internetu.

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH DZIECI

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

2. Personel Kliniki/Przychodni POZ nie udostępnia przedstawicielom mediów informacji o dziecku ani o jego opiekunie, nie kontaktuje przedstawicieli mediów z dziećmi.

3. Personelowi Kliniki/Przychodni POZ nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów i osobom nieupoważnionym utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) przebywającego na terenie kliniki/Przychodni POZ bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.

Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenia, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.


Upublicznienie przez personel Kliniki Nova/Przychodni POZ wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.

ZAKRES KOMPETENCJI OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA KWESTIE ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DZIECI ORAZ MONITORING FUNKCJONOWANIA STANDARDÓW OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

1. Klinika Nova wyznaczyła osobę odpowiedzialną Politykę Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem.

2. Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za:

- przygotowanie i zapoznanie pracowników ze standardami
- monitorowanie realizacji tychże standardów oraz za proponowanie zmian
- za reagowanie na sygnały naruszenia tych standardów
- prowadzenie rejestru zgłoszeń
- organizacja szkoleń
- przeprowadzanie wśród pracowników Kliniki raz na 12 miesięcy wśród pracowników ankietę monitorującą poziom realizacji standardów ochrony dzieci
- dokonywanie opracowania wypełnionych przez pracowników ankiet, na których podstawie sporządza raport z monitoringu, który następnie przekazuje Zarządowi Kliniki. Zarząd Kliniki

	INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA	IS - 01
	STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	Data zatwierdzenia: 18.07.2024 r.
		Wydanie 1
		Strona 14 z 23

wprowadza do Standardów Ochrony dzieci przed krzywdzeniem niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Kliniki nową wersję standardów

3. Dokument Standardy Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem w Klinice Nova/Przychodni POZ podlega aktualizacji zawsze w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w strukturze lub funkcjonowaniu Kliniki Nova/Przychodni POZ oraz w przypadku wprowadzenia nowelizacji przepisów prawnych regulujących dany obszar.

4. Dokument podlega obowiązkowemu przeglądowi pod kątem jego aktualności, nie rzadziej niż raz do roku.

5. Opiekunowie małoletnich mogą zapoznać się z aktualną wersją dokumentu na stronie internetowej Kliniki Nova/Przychodni POZ: www.klinikanova.pl oraz w wersji papierowej udostępnionej w Rejestracji Kliniki Nova Sp. z o.o., oraz w każdej z lokalizacji Przychodni POZ.

Podstawa prawna działania:

Art. 304 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz. U. 22024 r. poz. 37)
„Art. 304. § 7. Każdy, dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, ma społeczny obowiązek zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. Przepisy art. 148a oraz art. 156a stosuje się odpowiednio”.

Jeżeli pracownik zauważy, że małoletni jest zaniedbywany w środowisku rodzinnym np. dziecko jest niedożywione, ubrane nieadekwatnie do pogody:

Podstawa prawna działania:

Art. 572 Ustawy z dnia 17 Listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2023 r. poz. 1550)

„Art. 572. § 7. Każdy, komu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy.